

## ABSTRACT

Prilla, Denza Ayu. (2018). *Classroom Management Issues of the English Pre-Service Teachers in Their Teaching Practice*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

The aim of this research is to find out the classroom management issues of the English pre-service teachers in their teaching practice. The research is considered as reflective practice and serves as an important asset for the pre-service teachers and lecturers of Micro Teaching course in ELESP. Moreover, the research is used to promote better teaching and learning practice in preparing the pre-service teachers' teaching skills through Micro Teaching class before they experience their teaching practice.

The researcher formulated two research questions, namely "What are the classroom management issues experienced by pre-service teachers in their teaching practice?" and "How do the pre-service teachers handle the classroom management issues?".

The researcher employed qualitative research. The participants of this research were 27 pre-service teachers who had experienced their teaching practice in Junior High School in the Odd semester of 2017. They were students of English Language Education Study Program of Sanata Dharma University from batch 2013 and 2014. The researcher employed triangulation strategy to minimize research bias and enhance the reliability and validity. The data were collected through observation, questionnaire, and interview. The data were analyzed using the five-phase qualitative analysis to answer the research questions.

The findings showed that there were seven classroom management issues experienced by the English pre-service teachers during their teaching practice. Those issues were: 1) It's hard to move students' seating arrangement; 2) The students are not obedient to the rules and routines; 3) The students ignore the pre-service teacher's instruction or caution; 4) The pre-service teachers get a difficulty in understanding the students' characteristics; 5) The pre-service teachers get a difficulty in getting closer to the students who were silent; 6) The students do not respect and pay attention to their teacher; 7) The pre-service teachers get a difficulty in controlling the students' behavior to keep their attention to focus on the learning activities. From those problems, there were seven strategies to handle those problems. Those strategies were: 1) Being friendly; 2) Providing personal approach; 3) Treating the students patiently; 4) Making agreements and rules; 5) Giving warning to the students; 6) Being an assertive teacher; 7) Ignoring the misbehavior students.

**Keywords:** Classroom Management Issues, Pre-service Teachers, Teaching Practice

## ABSTRAK

Prilla, Denza Ayu. (2018). *Classroom Management Issues of the English Pre-Service Teachers in Their Teaching Practice*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala pengaturan kelas yang dihadapi mahasiswa PPL bahasa Inggris pada saat praktik mengajar di sekolah. Penelitian ini digunakan sebagai refleksi pembelajaran dan aset penting untuk mahasiswa PPL dan dosen di kelas Micro Teaching di PBI. Lebih dari itu, penelitian ini berguna untuk menerapkan pembelajaran yang lebih baik dalam mempersiapkan kemampuan mengajar mahasiswa PPL melalui kelas Micro Teaching sebelum mereka praktik mengajar di tempat PPL.

Dalam penelitian ini, peneliti membuat dua rumusan masalah. Rumusan masalah tersebut adalah: apa saja macam-macam kendala pengaturan kelas yang dialami oleh mahasiswa PPL di sekolah tempat mereka PPL? dan bagaimana mahasiswa PPL menangani permasalahan dalam pengaturan kelas tersebut?

Penelitian ini merupakan sebuah penelitian kualitatif. Peserta dalam penelitian ini sebanyak 27 mahasiswa PPL yang telah menyelesaikan PPL di SMP pada semester ganjil tahun ajaran 2017. Mereka adalah mahasiswa jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Sanata Dharma angkatan 2013 dan 2014. Peneliti menggunakan strategi triangulasi untuk meminimalisir adanya prasangka dalam penelitian dan menghasilkan hasil data yang terpercaya dan mendalam. Untuk mendapatkan data triangulasi, peneliti melakukan observasi, angket, dan wawancara. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan 5 metode analisis data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tujuh permasalahan dalam pengaturan kelas yang dialami oleh mahasiswa PPL bahasa Inggris pada saat praktik mengajar di sekolah. Pertama adalah sulit untuk memindahkan susunan tempat duduk siswa-siswa. Kedua adalah siswa-siswa tidak patuh dengan aturan atau prosedur rutinitas yang ada di kelas. Ketiga adalah siswa-siswa menghiraukan instruksi atau peringatan oleh gurunya. Keempat adalah mahasiswa PPL mengalami kesulitan dalam memahami karakter siswa-siswa. Kelima adalah mahasiswa PPL mengalami kesulitan untuk mengenal dekat siswa-siswa yang pendiam. Keenam adalah siswa-siswa tidak menghormati dan tidak memperhatikan gurunya. Ketujuh adalah mahasiswa mengalami kesulitan dalam mengatur perilaku siswa-siswa untuk tetap fokus pada kegiatan pembelajaran. Dari ketujuh permasalahan tersebut, ada tujuh strategi yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Pertama adalah ramah. Kedua adalah pendekatan pribadi. Ketiga adalah memperlakukan siswa dengan sabar. Keempat membuat persetujuan dan aturan. Kelima adalah memberi peringatan kepada siswa. Keenam adalah menjadi guru yang tegas. Ketujuh adalah mengesampingkan siswa yang membuat keributan.

**Kata Kunci:** Classroom Management Issues, Pre-service Teachers, Teaching Practice